

# CURS DE VENDES

## Promoció de productes i serveis esportius amb habilitats digitals



### T'INTERESSA L'ATENCIÓ AL CLIENT I L'ESPORT?

Amb aquest curs et preparem per formar part d'un equip de professionals d'atenció al client promocionant productes i serveis esportius.

**CONTINGUTS:** Entorn comercial, Relació amb el client en el sector de les ventes, Planificació comercial, el producte i la seva presentació, El procés de ventes de productes i serveis, Negociació, resolució de conflictes i reclamacions en el sector de les ventes, Eines digitals per l'atenció al públic en botigues i comerços, Competències transversals i Pràctiques.

Del 20 de setembre al 30 de novembre

270 hores lectives

De Dilluns a Divendres de 09:00h a 14:00h

(inclou 90 hores de pràctiques a empresa)

Envia'ns un mail a [mdemiguel@cataloniafundacio.cat](mailto:mdemiguel@cataloniafundacio.cat) o [evegarcia@cataloniafundacio.cat](mailto:evegarcia@cataloniafundacio.cat):

Amb la teva motivació pel curs, el teu CV i una imatge amb el DNI.

Sessió informativa i selecció: 13 i 15/09/2021 a les 12:00 a 13:30

Lloc:

Fundació Catalònia Creativa Carretera Flor de Maig km2.8 Cerdanyola del Vallés

Per a més informació:

Truca'ns 93 580 52 27 i demana per

Evelia Garcia o Mónica de Miguel

